



CO.NA.PO SINDACATO AUTONOMO VIGILI DEL FUOCO

"nella nostra autonomia la Vostra sicurezza"

Segreteria Provinciale di NAPOLI

Napoli 02/10/2018

VFC Michele Coppola 3934441180

mail: conapo.napoli@libero.it

prot. N° 121/2018

al Comandante VVF NAPOLI

Ing. Emanuele FRANULLI

al Responsabile del soccorso del Comando VVF di Napoli

Arch. Alfonso GIGLIO

OGGETTO: Aumento richieste di soccorso alla Sala Operativa in situazioni micro e macro emergenziali– richieste di P:O.S.

Egregio Signor Comandante, è noto che in occasione dell'aumentare delle richieste d'intervento in seguito a micro e macro emergenze la nostra S.O. non può evadere in tempi celeri tutte le telefonate di soccorso.

In tali situazioni gli utenti messi in attesa spesso chiedono soccorso direttamente ai numeri di telefono fisso delle sedi distaccate.

In tali frangenti le sedi distaccate informano via radio **la nostra S.O, che spesso risponde** che avendo già una lista con numerose richieste di intervento in coda **l'utente deve ricomporre il 115**, creando una situazione paradossale in cui il cittadino chiama il Distaccamento perché il 115 mette in attesa e il Distaccamento rimanda al 115 dove causa le numerose richieste sarà nuovamente messo in attesa.

Resta evidente che in particolari frangenti i Distaccamenti raccolgono un cospicuo numero di telefonate di soccorso e spesso solo il buon senso evita sgradevoli conseguenze all'intero dispositivo di soccorso.

Pur comprendendo che tali situazioni sono inevitabili, **onde evitare che si possa incappare in situazioni di omissioni di soccorso per chiamate effettuate direttamente alle sedi distaccate**, si chiede alla S.V. che vengano definite e comunicate le P.O.S. cui attenersi in merito, al fine di garantire tranquillità sia agli operatori della S.O. 115 che al personale delle sedi distaccate.



IL RESPONSABILE PROVINCIALE
SINDACATO AUTONOMO VIGILI DEL FUOCO
V.F. Coppola Michele